

## I NOSTRI GESTIONALI



### SOFTWARE DI GESTIONE DELLE CHIAMATE E DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA

La soluzione è indirizzata ad aziende che erogano servizi di assistenza tecnica in tutti i settori o alle grandi aziende che intendono informatizzare i loro reparti di assistenza interna. **ADcall** automatizza e traccia il flusso di ogni richiesta di intervento dall'apertura della chiamata, alla pianificazione ed esecuzione dell'intervento. **ADcall** prevede la gestione dei contratti di manutenzione, la gestione delle parti di ricambio, la gestione delle chiamate di assistenza tecnica: dall'apertura via call center o da sistema automatico, all'assegnazione della chiamata a personale diretto o indiretto, all'invio delle parti, alla pianificazione, alla preventivazione e chiusura dell'intervento. Moduli e reportistica sono interamente personalizzabili e garantiranno ai clienti il migliore controllo dei loro processi.

#### FUNZIONI

Ticket di assistenza	Fatturazione ticket / contratti	APP
Assegnazione automatica ai tecnici	Report lavorazioni e marginalità	Chiusura interventi
Accesso WEB per tecnici e clienti	Monteore	Attivazione navigatore
Ricerca documentale	Gestione CAT esterni	Firma cliente
Gestione stati avanzamento	Gestione magazzino	Possibilità di allegare foto
Agenda per tecnico	Invio preventivi	Notifiche push



### GESTIONALE PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE

**ADgest** è stato progettato per risolvere le esigenze delle piccole e medie imprese e dei liberi professionisti che necessitano di una soluzione di semplice utilizzo adattabile alle nuove necessità ed alle continue evoluzioni che il mercato richiede. **ADgest** consente la gestione dei processi aziendali, preventivo, ordini, bolle, fatture clienti / fornitori, magazzino, scadenziario fatture, presentazioni RI.BA / pagamento bonifici automatici. **ADgest** è caratterizzato da un ambiente molto flessibile che ne consente una rapida implementazione e personalizzazione a costi di avviamento molto contenuti. Con la Ricerca Documentale è possibile allegare ad ogni documento file (Word, Excel, PDF, ecc) che saranno salvati in cartelle sui server. Questi documenti sono visualizzabili facilmente con l'utilizzo di apposite videate.

#### FUNZIONI

Preventivi	Fatturazione elettronica clienti	Scadenziario clienti / fornitori
Ordini clienti / fornitori	Registrazione fatture fornitori	Solleciti Pagamenti Clienti
DDT di uscita	Gestione magazzino	Fatturato per articolo e cliente
DDT di carico	Inventario	Report marginalità
Ricerca documentale	Valorizzazione magazzino	
Listini personalizzati	Vendite a banco	



### SOFTWARE DI GESTIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI IN LABORATORIO

Software adatto a tutte le società che gestiscono le riparazioni. L'utilizzo del programma permette di seguire tutte le fasi della riparazione e monitorare in tempo reale l'impegno del laboratorio. **ADlab** consente di automatizzare e di tracciare le riparazioni effettuate presso il laboratorio, per ogni riparazione gestisce la modulistica per il cliente, il preventivo, i ricambi, la bolla di consegna e la fattura. Il sistema prevede la gestione di magazzini principali e per tecnico, i ricambi utilizzati movimentano ed impegnano i magazzini, apposite funzioni visualizzeranno i ricambi che devono essere approvvigionati. Un modulo web consente l'accesso in tempo reale alle informazioni sullo stato di avanzamento della riparazione.

#### FUNZIONI

Gestione stati avanzamento	Consegna prodotto con DDT o fattura	WEB
Invio Preventivi	Listini personalizzati	Accesso per clienti e C.A.T.
Magazzino centrale e per tecnico	Marketing	Inserimento riparazioni
Vendite a banco	Utilizzo registratori di cassa	Controllo stato lavorazione
Alert SMS / Mail riparazione finita	Ricerca documentale	Accettazione preventivi
Collegamento a costruttori	Approvvigionamento ricambi	Ordini ricambi

ADVANTIS Srl


Sede Legale: Via Pergolesi, 22 - 20124 Milano - Sede Operativa: Via E. Benassi, 12 - 42124 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522.381862 - Fax +39 0522.380972 - Mail info@advantis.it

[www.advantis.it](http://www.advantis.it)




# ADVANTIS

SOFTWARE  
&  
ASSISTENZA  
INFORMATICA



we'll present your future...



SEMPLIFICAZIONE  
E  
INTEGRAZIONE

## CHI SIAMO

**Advantis Srl** nasce nella primavera del 2004 dall'iniziativa di alcuni professionisti che da oltre 15 anni lavorano nel mondo dell'informatica.

L'idea che sta alla base dell'iniziativa imprenditoriale è quella di rivolgersi in modo "innovativo" al mondo della aziende e dei professionisti affinché questi possano beneficiare delle grandi possibilità che le nuove tecnologie riservano loro.

L'approccio innovativo che contraddistingue **Advantis** è quello della ricerca della semplicità e della chiarezza. Consapevoli che l'evoluzione inarrestabile delle tecnologie oggi crea grande confusione anche tra gli "addetti" ai lavori, gli specialisti di **Advantis** vogliono rivolgersi ai loro clienti per capirne le esigenze, spiegare le opportunità e confezionare per loro soluzioni "utili" con investimenti economici altamente competitivi.

**Il nostro motto è:  
"SEMPLIFICAZIONE E INTEGRAZIONE"**

I professionisti di **Advantis** vantano molti anni di esperienza in società di piccola e media dimensione dove hanno maturato importanti esperienze in diversi settori merceologici. Le collaborazioni in corso riguardano progetti di carattere anche internazionale.

## WEB

**Advantis** realizza siti web per tutte le necessità, con un denominatore comune: l'efficienza. Il tuo sito sarà progettato in modo da essere di semplice consultazione, scritto in un linguaggio universale, sia dal punto di vista dei contenuti, che della struttura, per una navigazione agevole ed accattivante. La cura dell'aspetto tecnologico è alla base della qualità del servizio che offriamo; le soluzioni sono studiate caso per caso ed adattate perfettamente ad ogni richiesta ed esigenza.



- Siti web di presentazione istituzionale
- Creazione di applicativi WEB collegati ai vostri gestionali
- Registrazione e manutenzione domini
- Gestione posta elettronica con antivirus, antispam, antispay, accesso web-mail
- Newsletters
- Servizi di web marketing
- eCommerce

Ci occupiamo di tutte le fasi, dalla discussione del progetto con il cliente alla registrazione del nome di dominio, dalla progettazione del layout grafico alla realizzazione tecnica del sito web, dalla promozione sui motori di ricerca all'aggiornamento dei contenuti successivamente alla prima pubblicazione.

### FASI PROGETTAZIONE



- **DESIGN** del sistema, con lo sviluppo dell'architettura, del progetto grafico e dei percorsi primari di navigazione
- **ARCHITETTURA SOFTWARE** per la gestione dei contenuti, tramite piattaforme di Content Management
- **INTEGRAZIONE** con database e sistemi informativi esterni, tramite interfacce ad-hoc
- **MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA**, attraverso console web-based dedicate
- **ATTIVITÀ PROMOZIONALI** finalizzate all'acquisizione di traffico

## CREAZIONE SOFTWARE PERSONALIZZATI

**Advantis** realizza software, programmi ed applicazioni su commessa e su misura per la piccola e media azienda e per i professionisti.

**Advantis** si propone come vostro partner tecnologico per lo sviluppo di soluzioni software per tutti gli aspetti di business. Il software è realizzato secondo gli standard industriali di ingegneria del software più affermati e consolidati, che assicurano prodotti di qualità e scalabilità.

L'esperienza consolidata in differenti piattaforme applicative consente agli specialisti di **Advantis** di essere il partner ideale per tutte le esigenze di integrazione di sistemi diversi (Windows, Linux, AS/400, iOS, Android) e dei più famosi database relazionali sul mercato (SQL server, mySQL, Interbase, Firebird, PostGress, Oracle).

### AMBIENTI DI SVILUPPO



#### Windows application

**Advantis** realizza soluzioni software gestionali e database application personalizzati in ambiente windows, non presenti sul mercato, dopo un'analisi e uno studio specifici con il cliente. Il prodotto o servizio personalizzato in genere, è tale perché realizzato in base alle esigenze del richiedente, come fosse un capo realizzato "su misura". A volte, avere a disposizione un software progettato e realizzato su misura delle proprie esigenze può rappresentare un valore aggiunto per l'azienda, anche in fatto di ottimizzazione delle proprie risorse.



#### Web application / Web services

Le applicazioni usufruibili tramite browser permettono di essere utilizzate su qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet. Questa metodologia ci permette di realizzare software indipendenti dai sistemi operativi che possono sfruttare infrastrutture in cloud. **Advantis** realizza inoltre interfacce applicative (web service) che permettono lo scambio di informazioni su protocolli HTTP.



#### Mobile application

La creazione di applicazioni mobile per entrambi i Sistemi Operativi iOS e Android, permette ai professionisti ed alle aziende di sfruttare nuovi canali di business ottenendo visibilità in modo innovativo dei propri prodotti/ servizi, acquisendo così nuovi possibili clienti e fidelizzando quelli esistenti. Le nostre App sono modellate tenendo conto delle dinamiche attuali e del mercato concorrenziale della rete. Ogni App è strutturata con l'intento di fornire ai fruitori una user experience di valore per visualizzare informazioni corrette e allo stesso tempo attrattive

### TECNOLOGIE



## PUNTI DI FORZA



Sviluppiamo applicazioni con interfacce "user-friendly", dando valore alle indicazioni degli utenti



Testiamo i nostri applicativi assieme agli utilizzatori finali, per verificare eventuali criticità o punti deboli



Affianchiamo il cliente anche dopo l'installazione, apportando eventuali migliorie al software sviluppato