

I nostri prodotti

AD
Call



SOFTWARE DI GESTIONE DELLE CHIAMATE E DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA.

La soluzione è indirizzata ad aziende che erogano servizi di assistenza tecnica in tutti i settori o alle grandi aziende che intendono informatizzare i loro reparti di assistenza interna.

ADcall prevede la gestione dei contratti di manutenzione, la gestione delle parti di ricambio, la gestione delle chiamate di assistenza tecnica: dall'apertura via call center o da sistema automatico, all'assegnazione della chiamata a personale diretto o indiretto (CAT = Centro Assistenza Tecnica), all'invio delle parti, alla pianificazione e chiusura dell'intervento.

Il sistema prevede il modulo di gestione della fatturazione automatica verso i clienti dei contratti mentre gli interventi extra è previsto anche il modulo preventivo. Completamente automatica anche la procedura di autorizzazione della fatturazione passiva.

L'accesso per clienti e fornitori è previsto via WEB. Le chiamate possono essere anche inviate via Mail e un sistema di SMS consente di avvisare in tempo reale tecnici e clienti.

Moduli e reportistica sono interamente personalizzabili e garantiranno ai clienti il migliore controllo dei loro processi.

AD
Gest



GESTIONALE PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE

ADgest è stato progettato per risolvere le esigenze delle piccole e medie imprese e dei liberi professionisti che necessitano di una soluzione di semplice utilizzo adattabile alle nuove necessità ed alle continue evoluzioni che il mercato richiede.

ADgest consente la gestione dei processi aziendali, ordini, bolle, fatture clienti / fornitori, magazzino, scadenziario fatture, presentazioni RI.BA / pagamento bonifici automatici. ADgest è caratterizzato da un ambiente molto flessibile che ne consente una rapida implementazione e personalizzazione a costi di avviamento molto contenuti.

AD
SMS



GESTIONE SPEDIZIONE E RICEZIONE SMS

Questa utility software permette di spedire automaticamente SMS, elaborando un file (di tipo xls, csv, txt, xml), contenente il numero di telefono e il relativo messaggio di testo. Il file deve essere messo a disposizione su un sito ftp, oppure può essere inviato come allegato di una mail o tramite integrazione diretta con l'applicativo del cliente. E' possibile anche ottenere gli esiti di consegna degli SMS in qualsiasi formato file ed ottenere report secondo necessità.

La nuova funzionalità 2way consente anche di ricevere ed elaborare i messaggi in entrata, rispondendo in automatico ad una specifica richiesta o memorizzando dei dati in un database.



ADVANTIS S.r.l.

Sede Legale - Via Pergolesi, 22 - 20124 Milano

Sede Operativa - Via E. Benassi, 12 - 42100 Reggio Emilia


Tel. 0522/380929 Fax 0522/380972

<http://www.advantis.it> - info@advantis.it



SOFTWARE
&
ASSISTENZA
INFORMATICA

we'll present your future...



SEMPLIFICAZIONE
E
INTEGRAZIONE

Chi siamo...

Advantis Srl nasce nella primavera del 2004 dall'iniziativa di alcuni professionisti che da oltre 15 anni lavorano nel mondo dell'informatica.

L'idea che sta alla base dell'iniziativa imprenditoriale è quella di rivolgersi in modo "innovativo" al mondo della aziende e dei professionisti affinché questi possano beneficiare delle grandi possibilità che le nuove tecnologie riservano loro.

L'approccio innovativo che contraddistingue Advantis è quello della ricerca della semplicità e della chiarezza. Consapevoli che l'evoluzione inarrestabile delle tecnologie oggi crea grande confusione anche tra gli "addetti" ai lavori, gli specialisti di Advantis vogliono rivolgersi ai loro clienti per capirne le esigenze, spiegare le opportunità e confezionare per loro soluzioni "utili" con investimenti economici altamente competitivi.

Il nostro motto è: semplificazione e integrazione

I professionisti di Advantis vantano molti anni di esperienza in società di piccola e media dimensione dove hanno maturato importanti esperienze in diversi settori merceologici. Le collaborazioni in corso riguardano progetti di carattere anche internazionale. Advantis affronta quotidianamente progetti che riguardano le integrazioni di soluzioni IBM Iseries/400, Windows, Internet, XML, ecc...

Il nostro personale ha conoscenza anche del mondo Network per poter risolvere più speditamente gli eventuali problemi che si dovessero presentare.

Le soluzioni proposte consentono di poter implementare soluzioni "Immediatamente utilizzabili"

La richiesta da parte dei clienti di avere un servizio globale (hardware e software) ha spinto Advantis ad ampliare le proprie competenze specializzandosi anche in: sicurezza informatica aziendale, forniture professionali di hardware, software, reti, prodotti per sistemi telematici e telefonici.

Creazione software personalizzati

Advantis realizza software, programmi ed applicazioni su commessa e su misura per la piccola e media azienda e per i professionisti.

Advantis si propone come vostro partner tecnologico per lo sviluppo di soluzioni software per tutti gli aspetti di business quali:

Ciclo attivo / passivo

Gestione processi di produzione

Gestione laboratori

Gestione attività di assistenza

Gestione clienti / fornitori

Marketing

Il software è realizzato secondo gli standard industriali di ingegneria del software più affermati e consolidati, che assicurano prodotti di qualità e scalabilità, nel rispetto dei tempi concordati con i clienti.

L'esperienza consolidata in differenti piattaforme applicative consente agli specialisti di Advantis di essere il partner ideale per tutte le esigenze di integrazione di sistemi diversi (Windows, Linux, AS/400) e dei più famosi Database relazionali sul mercato (SQL server, mySQL, Interbase, Firebird, PostGress).

Attività sistemistica

La nostra conoscenza dei più diversi sistemi hardware e software ci consente di progettare le nostre applicazioni garantendone le migliori funzionalità e le migliori prestazioni con l'hardware esistente o che si è deciso di utilizzare. L'esperienza accumulata nell'attività sistemistica ci consente di operare su più livelli di competenza e su più sistemi operativi: dai più diffusi windows, linux e AS/400, che utilizziamo quotidianamente per i nostri clienti, alle nuove realtà che si impongono e che i nostri specialisti affrontano per fornire quel valore aggiunto indispensabile a realtà aziendali dinamiche e sempre in movimento.

Gestione Server Windows

- Installazioni e configurazioni di server Windows e Linux
- Installazioni Server Fax (Zetafax)
- Implementazione di soluzioni di back-up
- Installazione e configurazione di servizi di posta elettronica centralizzati

Gestione PC

- Installazione e configurazione sistemi operativi WinXP, Vista
- Installazione e collegamento di periferiche (Stampanti, scanner, penne ottiche, ecc...).

Hardware e Assistenza tecnica

Avere un unico interlocutore rappresenta per i nostri clienti un doppio vantaggio:

- 1) Ricevere una soluzione unica che nasce dall'esperienza dei nostri specialisti che interpretano a fondo le esigenze dei clienti ed individuano le soluzioni più opportune, garantendo la realizzazione di soluzioni progettuali complete.
- 2) Potere fare affidamento su un unico interlocutore in caso di necessità di espansione, di problema o richiesta di informazione.

I nostri consulenti sapranno consigliarvi e seguirvi con competenza in tutte le fasi del progetto: dal cablaggio della vostra azienda, all'installazione delle reti, all'assistenza tecnico sistemistica.

- Fornitura, installazione di computer, stampanti e periferiche
- Riparazione ed assistenza
- Contratti di assistenza personalizzati
- Pacchetti "monte ore" con sconti e senza scadenza
- Assistenza on-site "programmata"

Networking

- Progettazione e installazioni di reti di personal computer
- Installazione e configurazione di Router e Firewall che impediscano intrusioni non autorizzate tramite la rete internet
- Collegamenti di sedi principali e secondarie con realizzazioni di VPN
- Collegamenti alla rete Internet
- Software per il monitoraggio del traffico sulla propria rete aziendale

Internet

Studiamo e realizziamo soluzioni personalizzate, che integrano Internet con le risorse informatiche esistenti in azienda, al fine di migliorarne l'utilizzo da parte degli utenti interni ed esterni (clienti, agenti, ecc...). Internet è diventata oggi una risorsa informatica fondamentale nella comunicazione e nello scambio di dati tra le aziende. I nostri progetti Web analizzano e realizzano tutte le soluzioni disponibili per lo scambio di informazioni con clienti, fornitori e agenti.

- Studio e realizzazione siti WEB
- Creazione di applicativi WEB collegati ai vostri gestionali
- Pubblicazione di cataloghi e/o listini
- Registrazione e manutenzione domini
- Gestione posta elettronica interna o in outsourcing con antivirus, antispam, antispay, accesso web-mail
- Software Anti-Spamming contro la ricezione di posta indesiderata

Consulenza privacy e Sicurezza informatica

Offriamo alle aziende la consulenza e l'assistenza tecnica necessarie per ottemperare agli obblighi dettati dal Codice della Privacy in materia di riservatezza e di sicurezza dei dati personali trattati tramite strumenti elettronici.

La diffusione sempre maggiore di Internet e dello scambio di informazioni attraverso le reti telematiche ha aumentato la vulnerabilità dei sistemi informativi aziendali. Le aziende sono quindi diventate più esposte ad eventi che possono produrre la perdita di dati relativi alla propria Privacy e a quella dei soggetti di cui trattano i dati.

In particolare, Advantis è a disposizione per:

- la redazione o l'aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPSS) e della documentazione
- il preventivo per l'adeguamento tecnico
- l'adozione o la revisione delle misure minime di sicurezza
- controllo della rete interna