

REQUISITI DI SISTEMA

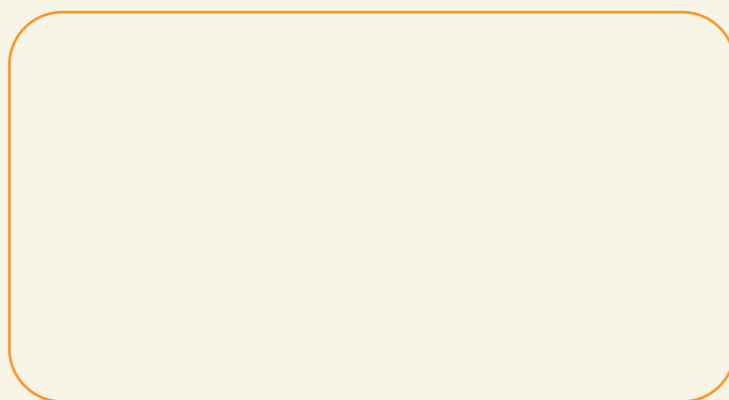
POSTAZIONI CLIENTI	REQUISITI MINIMI	CONSIGLIATI
Sistemi Operativi	Windows 98 / Me / 2000 / XP / Vista / 7	Windows XP / 7
Processore	Intel Pentium IV	Intel Pentium Core 2 Duo
Ram	256 Mb	=> 2 Gb
Hard Disk	50 Mb	=>80Mb
APPLICATION SERVER	FINO A 20 UTENTI CONTEMP.	OLTRE a 20 UTENTI CONTEMP.
Sistema Operativo	Windows 2000/2003; Unix, Linux	Windows 2000/2003, Unix, Linux
Database Server	Firebird, Interbase	Firebird, Interbase
Processore	Intel XEON 3 Ghz	Intel XEON QC in funzione del n. utenti e del tipo di DB
Ram	2Gb	4GB e fino ad un massimo di 64GB in funzione del n. utenti e del tipo di DB
Hard Disk	100Mb(escluso archivi)	100MB (escluso archivi)
Scheda di Rete	10/100 Mbit/s	Fast Ethernet 1Gbit/s



Advantis Srl nasce nel 2004 dall'iniziativa di alcuni professionisti che da oltre 15 anni operano nel mondo dell'informatica con una specifica esperienza nello sviluppo di applicazioni di assistenza tecnica.

L'esperienza maturata in aziende di piccole, medie e grandi dimensioni con progetti di carattere anche internazionale, ha permesso di consolidare esperienze e conoscenze delle più diverse tipologie.

Advantis opera correntemente in ambienti di sviluppo diversi (Windows, Internet/Web, Linux, As400), cura la realizzazione di reti aziendali in ambienti Microsoft, Unix, Linux e fornisce tutti i servizi di hosting e consulenza in ambito WEB.



ADVANTIS S.r.l.

Sede Legale - Via Pergolesi, 22 - 20124 Milano

Sede Operativa - Via E. Benassi, 12 - 42124 Reggio Emilia

Tel. 0522/380929 Fax 0522/380972

<http://www.advantis.it> - info@advantis.it



**SOFTWARE
GESTIONE RIPARAZIONI
LABORATORIO**

we'll present your future...

**AD
Lab**





DESCRIZIONE

ADlab® è la soluzione informatica per la gestione del laboratorio.
ADlab® consente di automatizzare e di tracciare le riparazioni effettuate presso il laboratorio.
ADlab® per ogni riparazione gestisce la modulistica per il cliente, il preventivo, i ricambi, la bolla di consegna e la fattura.

A CHI SI RIVOLGE

ADlab è un software adatto a tutte le società che gestiscono le riparazioni. L'utilizzo del programma vi permetterà di seguire tutte le fasi della lavorazione e monitorare in tempo reale l'impegno del laboratorio.



RIPARAZIONE

L'inserimento di una riparazione è semplice e guidato, l'operatore dopo aver inserito i campi obbligatori, potrà stampare il modulo da lasciare al cliente con i dati inseriti. Durante la registrazione del guasto saranno proposte delle domande, visualizzati dei documenti o delle pagine web, collegate alla tipologia di guasto e/o articolo, che ne faciliteranno il troubleshooting. Verranno visualizzati appositi messaggi di avvertimento se il prodotto è già transitato dal laboratorio. Le riparazioni in garanzia potranno essere assegnate e spedite automaticamente ad un centro di assistenza autorizzato. E' possibile inviare i preventivi di spesa via mail o fax, nel preventivo verranno elencate le lavorazioni necessarie e gli eventuali ricambi da utilizzare. Il programma è predisposto alla stampa di 3 tipi di etichetta con barcode che potranno essere personalizzati, nel contenuto e nella tipologia di stampante da utilizzare.

CONSEGNA / FATTURAZIONE

La consegna al cliente di uno o più pezzi, può essere effettuata con bolla o con fattura accompagnatoria. Il software prevede una fatturazione complessiva di tutte le consegne fatte con bolla. **ADlab®** può essere collegato ai registratori di cassa, per consentire di stampare gli scontrini fiscali direttamente dall'applicazione. I dati stampati sugli scontrini possono essere personalizzati.

INTEGRAZIONI CON GESTIONALI DI CLIENTI / FORNITORI

E' possibile inserire automaticamente le riparazioni importando dei files (excel, xlm, csv, txt) inviati dai clienti via mail o ftp. E' possibile inoltre spedire dei file (excel, xml, csv, txt) ai vostri fornitori / centri assistenza, per aggiornarli sullo stato delle riparazioni o per comunicare l'invio di materiali presso di loro.

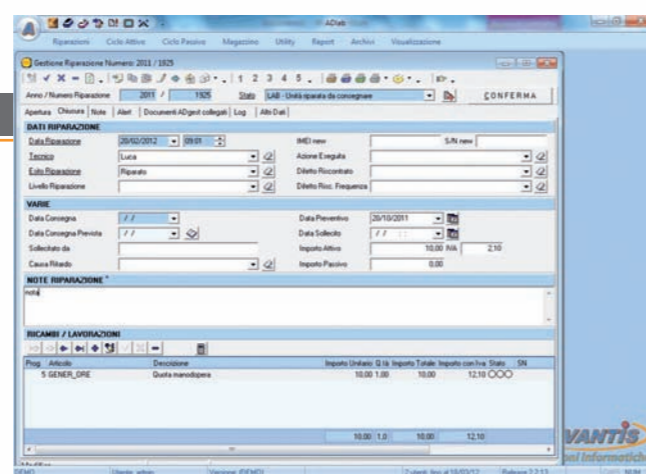
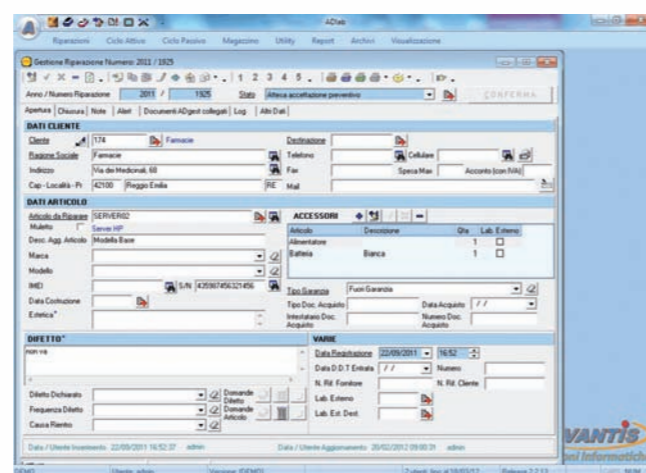
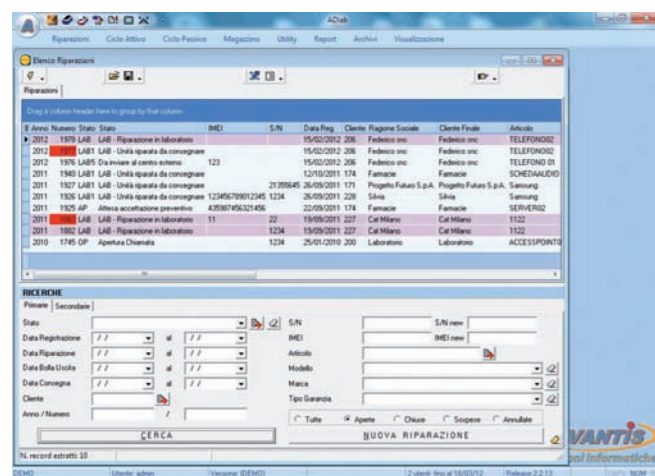
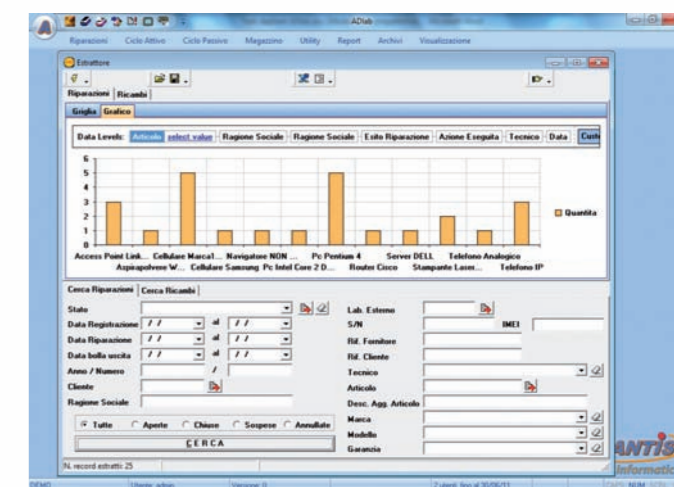
WEB

ADlab® prevede un modulo web che consente l'accesso in tempo reale alle informazioni sullo stato di avanzamento della riparazione. Gli accessi possono essere differenziati per tipologia, il cliente privato potrà controllare solo la sua riparazione, mentre il centro assistenza potrà controllare tutte le riparazioni presenti in laboratorio ed eventualmente inserirne nuove.



REPORTING

L'utilizzo di griglie denominate "avanzate" per la gestione degli archivi, permettono ricerche, raggruppamenti, filtri ed export personalizzati su excel. Statistiche standard e personalizzabili sono previste per il controllo delle attività. Le informazioni possono essere rappresentate in forma grafica.



LOG

Tutte le attività più importanti se corrispondenti ai cambi di stato della riparazione sono registrate tramite dei log che verranno visualizzati in apposite finestre.

ADgest®

ADgest® è il gestionale di Advantis che collegato all'**ADlab®** permette la gestione del ciclo attivo (Preventivi, Ordine, Bolle e Fatture Clienti), del ciclo passivo (Preventivi, Ordine, Bolle e Fatture Fornitori), la gestione del magazzino, lo scadenziario e l'export della contabilità per i commercialisti.

MAGAZZINO

Se si utilizza la gestione del magazzino, il ricambio che non ha giacenza sul magazzino del tecnico che gestisce la riparazione, verrà automaticamente passato nello stato di attesa. Apposite funzioni visualizzeranno i ricambi che devono essere approvvigionati (in attesa, sotto livello di riordino, sotto scorta minima). Il ricambio utilizzato genera automaticamente un movimento di magazzino ed un aggiornamento del saldo.

RICERCA DOCUMENTALE

Per ogni riparazione è possibile allegare documenti (Word, Excel, PDF, ecc) che saranno salvati in cartelle sui server. Questi documenti sono visualizzabili facilmente tramite appositi form all'interno della gestione documenti.

ALTRE FUNZIONI

- Gestione Multisocietaria
- Gestione profilazione degli utenti
- Integrazione con sistemi di altri Clienti/Fornitori
- Possibilità di personalizzazione della reportistica e dell'accesso WEB